

# Checkliste

## Widerrufsrecht

### Verbrauchervertrag?

Nein: Neues Verbraucherrecht gilt nicht.

Ja: **Außergeschäftsraumvertrag oder Fernabsatzvertrag?**

Nein: „Normaler“ Verbrauchervertrag mit den „normalen“ Informationspflichten  
(kein Widerruf!)

Ja: Sind **Ausnahmen** einschlägig?  
Neubau oder erhebliche Umbaumaßnahme?

Ja: Keine erhöhten Informationspflichten und kein Widerrufsrecht

Nein: Verbrauchervertrag mit allen Informationspflichten und Widerrufsrecht etc.  
Ggfls.: „Kleinauftrag“? Ja: Erleichterungen bei Information vor Vertragsschluss

---

### Widerrufsrecht

Wenn Widerrufsrecht besteht, muss der Verbraucher eine **Widerrufsbelehrung** erhalten  
(siehe Muster Widerrufsbelehrung).

**Voraussetzungen** für **Wertersatz**, wenn Unternehmer die Leistung schon **vor** Ablauf der  
Widerrufsfrist erbracht hat:

- **Verlangen** des **Verbrauchers**, schon vorher tätig zu werden
- **Hinweis** des **Unternehmers** auf Wertersatz und seine Voraussetzungen  
(siehe Muster Belehrung Verlust Widerrufsrecht)

Widerrufsrecht **erlischt**

- Lieferung von Waren, die nach **Kundenspezifikation** gefertigt wurden
- Vollständige **Erfüllung** innerhalb der Widerrufsfrist.

**Voraussetzungen:**

- **Zustimmung** des Verbrauchers, die Arbeiten vor Ablauf der Widerrufsfrist zu  
beginnen
- **Bestätigung** des Verbrauchers, dass er die Folgen und den evtl. Verlust des  
Widerrufsrechts kennt
- **Beginn** der Arbeiten **nach** Zustimmung und Bestätigung durch Verbraucher

Widerrufsrecht **besteht nicht**

- bei **Aufforderung** des Verbrauchers, **dringende** Reparatur- oder  
Instandhaltungsarbeiten auszuführen
- **Vermischung** der gelieferten Gütern mit anderen Gütern, die dem Verbraucher  
gehören